



POLIEDROS[®]
Management Consulting

3 E : 2020 Contingency Tools

Maggio 2020



Indice

Value proposition

Le soluzioni contingenti

Conclusioni



Value proposition Poliedros

- **Poliedros** nasce per rispondere alle **nuove esigenze dei clienti** con un approccio più diretto, più mirato, orientato ai loro fabbisogni e fedele alle loro necessità attraverso **soluzioni innovative, immediatamente applicabili** e di **impatto concreto**.
- L'obiettivo di **Poliedros** è di sviluppare il **ruolo di business partner** del cliente con il quale **condividere soluzioni e metodologie** attivando un percorso di customer experience che gli permetterà di percepire e verificare il valore generato dai nostri interventi.
- Ogni progetto di intervento viene gestito da **esperti di solida professionalità**, con precedenti significative esperienze aziendali in vari settori merceologici, distribuiti sul territorio nazionale ma coordinati centralmente per garantire la qualità e la coerenza nella delivery.

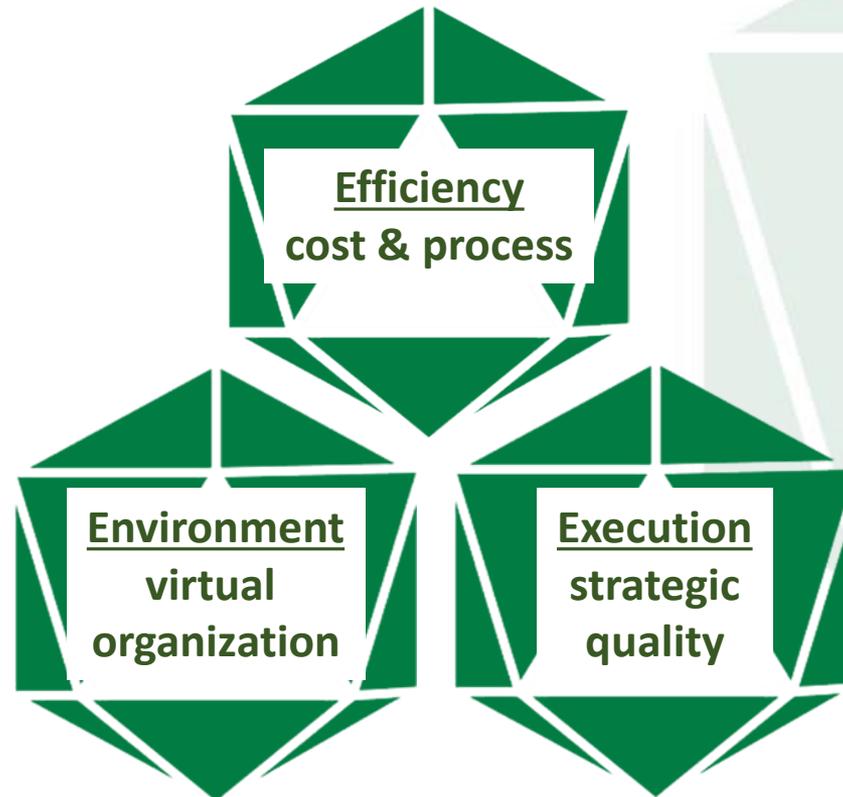
Value proposition Poliedros (cont)

- Le soluzioni proposte sono ad **alta intensità di conoscenza** (*Knowledge Intensive Business Service*) sia per l'articolato **background aziendale** dei partner e dei professionisti, sia per il contributo fondamentale del **comitato scientifico** costituito da esperti di fama internazionale.

Nel contesto che stiamo vivendo oggi, in questo 2020, caratterizzato da una business disruption sistemica rispetto al passato, che ha spazzato via business model e punti di riferimento tradizionali, **Poliedros Management Consulting** ha l'ambizione di rispondere ai bisogni immediati di ricostruzione e di rilancio con particolare riferimento alle aree dell' **efficiency** dei costi e dei processi, della qualità dell' **execution** delle scelte strategiche e dell' **environment** inteso come gestione organizzativa a tutto tondo delle nuove modalità operative imposte dalla social distance (supply chain, risk management, layout, leadership style, remote working management, e-tools).

Le soluzioni contingenti

- Le **Soluzioni contingenti** che sono subito implementabili, dopo un primo confronto con il cliente, riguardano le aree cruciali:



Le soluzioni contingenti: **Efficiency**



Due sono le direttrici sulle quali è possibile intervenire per far emergere sprechi, inefficienze o costi nascosti attraverso specifiche **Road Maps**:

- Ricerca dell'efficienza nei **processi operativi**
- Ricerca di efficienza nella **gestione dei costi e delle spese**

condividendo **tre linee guida fondamentali** da seguire:

- ✓ **Trasparenza**: verifica delle aree e delle nature di spesa con una matrice che identifichi le responsabilità. Chi spende, quanto e perché;
- ✓ **Accountability**: per creare un alto livello di responsabilità diffusa nella struttura dalla base al vertice al fine di diffondere un approccio costi-benefici come processo continuo;
- ✓ **Agility**: per diffondere e consolidare una cultura di gestione dei costi sostenibile che pervada tutte le scelte operative.



Le soluzioni contingenti: Efficiency (II)

Strategy

- Individuare il valore per cliente
- Sviluppare e pianificare una strategia
- Condividere la strategia con il personale
- Coinvolgimento del Management

1. Definire il valore

Process

Lean & 6s tools as necessary: PDCA, VSM, OPF, JIT, VM, 5S, SIPOC, A3, Ishikawa, etc.

2. Identificare flusso del valore ed eliminare gli sprechi

3. Creare un flusso continuo dove possibile

4. Spostarsi da una logica push ad una logica pull

People

- Gestione del cambiamento
- Coinvolgimento di tutte le persone
- Lavoro di squadra
- Rispetto per le persone

5. Ricercare la perfezione

Process Efficiency – road map

Le soluzioni contingenti: Efficiency (III)



Con un approccio "agile" declinato e diffuso in ogni fase

Cost Efficiency – road map



Le soluzioni contingenti: **Environment**

Emerge la necessità di saper identificare le soluzioni migliori per passare da una tradizionale impostazione (spazio-temporale) ad un'**impostazione molecolare**, dove la dimensione della distanza (sociale e non) diventa rilevante, dove l'**environment** assume una configurazione nuova.

Siamo convinti che l'approccio migliore sia quello di:

- verificare gli aspetti che non sono destinati a cambiare
- identificare tutti gli altri aspetti che sono già cambiati, stanno cambiando o cambieranno,

per costruire un **recovery plan** efficace.

Per questo abbiamo sviluppato la metodologia delle:

30

Le soluzioni contingenti: **Environment (II)**



Outcomes

- supply chain, organizzazione degli uffici, articolazione dei processi, architettura tecnologica di supporto

Others

- gestione delle risorse umane in remoto, trasposizione delle attività svolte tradizionalmente in contesti fisici in contesti virtuali

Ourselves

- nuovi paradigmi, nuovo stile di leadership e di management, soft skill richieste



Le soluzioni contingenti: **Execution**

L'esperienza maturata ci porta ad affermare che oggi, in un contesto critico ma globalizzato ed interconnesso, per raggiungere e mantenere l'**executional excellence** ai fini del vantaggio competitivo:

- non è più sufficiente **identificare, investire, allocare** le risorse disponibili (finanziarie, tecniche, umane)
- ma è necessario adottare un approccio **sistematico**, e non episodico, finalizzato a monitorare costantemente le **priorità** e la **reattività** dell'impresa.

La metodologia del **4 A framework** risponde pienamente a questa esigenza.



Le soluzioni contingenti: Execution (II)

Partendo dal contesto del business, attraverso un **organisational capability assessment** vengono esaminate **quattro dimensioni** e per ognuna di queste vengono analizzate **tre aree specifiche**.

Alignment

- Strategic Intent
- Shared Expectations
- Accountability

Ability

- Leadership
- Talent
- Collaboration

Architecture

- Clear Operating Model
- Streamlined Organization
- Intelligent Architecture

Agility

- Situational Awareness
- Organisational Learning
- Dynamic Capability

Le soluzioni contingenti: Execution (III)



I dati e le esperienze raccolte, valutate con metriche specifiche, concorrono poi alla costruzione di un:

Execution capability profile

che diventa lo strumento a disposizione della Proprietà/Management attraverso il quale costruire *l'action plan* da aggiornare costantemente, per:

- mantenere l'*executorial excellence*;
- acquisire una *disciplina* costante.

Conclusioni

Abbiamo istituito, per ognuna delle 3 soluzioni contingenti proposte, ***un gruppo dedicato di nostri professionisti*** – nell’ambito degli oltre 18 che si sono riconosciuti nella nostra filosofia – in grado di supportare, in funzione del proprio background e delle proprie esperienze, ***la costruzione, lo sviluppo e la messa a terra di modelli coerenti con le esigenze dell’azienda.***

Contatti

Milano: Via Quadronno, 4 – 20122

Torino: Via A. Avogadro, 26 – 10121

Roma: via Sistina, 121 – 00187

Venezia: viale Ancona, 17 – 30172

Tel./Fax. 02-25061658

www.poliedrosconsulting.com

info@poliedrosconsulting.com

IDEAS WITH IMPACT

